

## **RESUMO**

Este projeto de pesquisa apresenta como objetivo conhecer e refletir sobre presumíveis impactos negativos nas pessoas que realizam cuidado de pacientes com doença incurável, após a morte. A análise do trabalho foi realizada no contexto domiciliar. O estudo propôs investigar quais seriam as possíveis ações de intervenção do assistente social, em trabalho multidisciplinar, junto a este público, bem como prováveis desafios enfrentados na implementação deste atendimento. Foram realizadas 2 (duas) entrevistas a cuidadores não profissionais e 1 (uma) à Assistente Social de Unidade Básica de Saúde do município de Belo Horizonte.

Tal estudo se justifica por perceber a necessidade de verificar possível demanda por serviços de acolhimento para os cuidadores frente a essas perdas, como atendimento psicossocial individualizado ou coletivo e grupos de apoio.

**Palavras-chave:** cuidado, morte, perdas.

## **ABSTRACT**

This research project presents as objective to know and to reflect about alleged negative impacts on the people who take care of patients with incurable disease after death. The work analysis was conducted in the context of the residence. The study proposed investigate what are the possible intervention actions of social assistant in multidisciplinary work, with this audience, as probable challenges in the implementation this service. Two (2) interviews with non-professional caregivers and one (1) with the Social Assistant Basic Health Unit in the city of Belo Horizonte.

Such study if it justifies for inside perceiving the necessity to check likely demand for services for caregivers, facing these losses, such as individual or collective psychosocial care and groups' support.

**Keywords:** care, death, losses.

## **LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS**

AVC - Acidente Vascular Cerebral  
IGA - Imunoglobulina A (Anticorpo)  
INSS - Instituto Nacional da Seguridade Social  
NASF - Núcleo de Apoio à Saúde da Família  
PAD - Programa de Atendimento Domiciliar  
PEP - Projeto Ético Político do Serviço Social  
PUC - Pontifícia Universidade Católica

# SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>Introdução.....</b>	<b>07</b>
<b>2</b>	<b>Doenças crônicas.....</b>	<b>09</b>
<b>2.1</b>	<b>A vivência do luto.....</b>	<b>11</b>
<b>3</b>	<b>Objetivos.....</b>	<b>13</b>
<b>3.1</b>	<b>Objetivo Geral.....</b>	<b>13</b>
<b>3.2</b>	<b>Objetivo Específico.....</b>	<b>13</b>
<b>4</b>	<b>Procedimentos Metodológicos do Estudo de Caso.....</b>	<b>14</b>
<b>4.1</b>	<b>Apresentação de informações coletadas em campo.....</b>	<b>14</b>
<b>4.1.2</b>	<b>Entrevista com cuidadora nº 1.....</b>	<b>14</b>
<b>4.1.3</b>	<b>Entrevista com cuidadora nº 2.....</b>	<b>16</b>
<b>4.1.4</b>	<b>Entrevista com Assistente Social.....</b>	<b>17</b>
<b>5</b>	<b>O Serviço Social.....</b>	<b>19</b>
<b>5.1</b>	<b>Breve histórico do Serviço Social.....</b>	<b>19</b>
<b>5.2</b>	<b>Procedimentos técnicos do Assistente Social junto aos cuidadores de pacientes com doença crônica incurável após o luto.....</b>	<b>21</b>
<b>6</b>	<b>Considerações Finais.....</b>	<b>23</b>
	<b>Referências Bibliográficas.....</b>	<b>25</b>
	<b>APÊNDICE.....</b>	<b>27</b>
	<b>Apêndice A - Roteiro de entrevista com cuidadora nº 1.....</b>	<b>27</b>
	<b>Apêndice B - Roteiro de entrevista com cuidadora nº 2.....</b>	<b>28</b>
	<b>Apêndice C - Roteiro de entrevista com Assistente Social.....</b>	<b>29</b>
	<b>ANEXO - MENSAGENS.....</b>	<b>30</b>